

## Algemene voorwaarden van Bnoticed - grafische vormgeving, ingeschreven bij de KVK te Groningen onder nr. 71796622

### Artikel 1: Definities

- a. Opdrachtgever: de afnemer van diensten van Bnoticed - grafische vormgeving.
- b. Leverancier: Bnoticed - grafische vormgeving, verder aangeduid met Bnoticed.
- c. Schriftelijk: een vastlegging via internet, e-mail of per brief.

### Artikel 2: Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Bnoticed en op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en leverancier.
- b. De door cliënt gehanteerde eigen voorwaarden zijn niet van toepassing tenzij anders overeengekomen en schriftelijk vastgelegd.
- c. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met Bnoticed waar derden bij betrokken worden.

### Artikel 3: Offerte, overeenkomst en bevestiging

- a. Offertes van Bnoticed worden opgesteld op basis van informatie door de opdrachtgever gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opdracht verstrekt heeft.
- b. Offertes zijn vrijblijvend en zijn 1 maand geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- c. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Bnoticed een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Bnoticed eerst nadat deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.
- d. Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Bnoticed wenst te verstrekken, of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij Bnoticed onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

### Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

- a. Bnoticed zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Bnoticed de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- b. De opdrachtgever is gehouden aan Bnoticed tijdig alle informatie en materialen te verstrekken die nodig zijn voor een goede en tijdige uitvoering van de opdracht.
- c. Een door Bnoticed opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht is een indicatie, tenzij uit de aard of inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Bnoticed schriftelijk in gebreke te stellen.
- d. Tenzij anders overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke- of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van Bnoticed.
- e. Alvorens tot productie, vermenigvuldiging of openbaarmaking wordt overgegaan, dienen partijen elkaar gelegenheid te geven de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien Bnoticed, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van Bnoticed zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

f. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar tenminste binnen 10 dagen schriftelijk aan Bnoticed te worden medegedeeld. Na verstrijken van deze termijn geldt het eindresultaat van de opdracht als volledig door de opdrachtgever aanvaard.

De uitgevoerde opdracht van Bnoticed geldt ook als aanvaard als opdrachtgever het geleverde of een deel daarvan in gebruik heeft genomen of aan derden verstrekt.

#### **Artikel 5: Inschakelen van derden**

a. Tenzij anders overeengekomen, kunnen indien nodig voor een goede uitvoering van de opdracht, (delen van) het werk door of namens de opdrachtgever, aan derden worden verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Bnoticed voor rekening en risico van opdrachtgever als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.

b. Indien gewenst kan Bnoticed namens de opdrachtgever offertes aanvragen. Als Bnoticed op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, kan dit slechts een indicatie zijn.

c. Bnoticed aanvaard geen aansprakelijkheid voor werkzaamheden van derden, voor zover zij zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.

d. Wanneer Bnoticed volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen kosten en risico goederen of diensten van derden betreft, nodig voor de uitvoering van de opdracht, en deze aan de opdrachtgever levert, dan zullen de algemene voorwaarden van de toeleverancier die op deze zaken betrekking hebben, ook gelden jegens de opdrachtgever.

#### **Artikel 6: Auteurs- en eigendomsrechten**

a. Bnoticed blijft steeds rechthebbende op het auteursrecht van vervaardigd werk resulterend uit de nakoming van een overeenkomst, tenzij anders overeengekomen. Als dit recht alleen verkregen kan worden door depot of registratie, heeft alleen Bnoticed daarvoor de bevoegdheid.

b. Opdrachtgever staat er garant voor dat de door hem aan Bnoticed geleverde zaken voor de uitvoering van een opdracht, vrij zijn van auteurs- en soortgelijke rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Bnoticed voor alle aanspraken die derden op deze rechten kunnen laten gelden. Onderzoek naar deze rechten behoren niet tot de opdracht aan Bnoticed.

c. Bnoticed heeft altijd het recht haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen, tenzij het werk er zich niet voor leent. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Bnoticed het werk zonder naamsvermelding te vermenigvuldigen of openbaar te maken.

d. De in het kader van de opdracht vervaardigde werktekeningen, illustraties, foto's, films of andere materialen, ontwerpen en ontwerpschetsen alsmede elektronische bestanden, blijven eigendom van Bnoticed, ongeacht of deze ook aan opdrachtgever of derden geleverd zijn, tenzij anders overeengekomen.

e. Er bestaat na voltooiing van de opdracht geen bewaarplicht, zowel voor opdrachtgever als Bnoticed, ten aanzien van de voor de opdracht gebruikte materialen en gegevens.

#### **Artikel 7: Gebruik en licentie**

a. Wanneer de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen met betrekking tot de overeenkomst met Bnoticed, krijgt hij een niet exclusieve en niet overdraagbare licentie voor normaal gebruik van het ontwerp zoals bedoeld bij het aangaan van de overeenkomst. Dit geldt specifiek met betrekking tot het recht op openbaarmaking en verveelvoudiging van het ontwerp.

b. Opdrachtgever heeft zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bnoticed geen recht het product ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.

Wanneer opdrachtgever het voorlopige of definitieve ontwerp ruimer gebruikt dan overeengekomen, of het wijzigt, verminkt of anderszins aantast, heeft Bnoticed wegens inbreuk op haar rechten, naast de werkelijk geleden schade ook recht op een vergoeding van tenminste driemaal het overeengekomen honorarium, of anders een vergoeding die in redelijke verhouding staat tot de gepleegde inbreuk.

c. Bnoticed heeft, rekening houdend met de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid het ontwerp te gebruiken voor eigen promotie of publiciteit.

#### **Artikel 8: Honorering en bijkomende kosten**

a. Naast het overeengekomen honorarium, komen ook de kosten die Bnoticed maakt voor het uitvoeren van de opdracht, voor vergoeding in aanmerking.

b. Indien Bnoticed genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten doordat opdrachtgever niet of niet op tijd volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen heeft aangeleverd, of een onjuiste of gewijzigde

opdracht, dan moeten deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd op basis van de gebruikelijk gehanteerde tarieven van Bnoticed.

c. Als honorering op een of andere manier afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Bnoticed het recht om, na een opgave van de opdrachtgever, de administratie van de opdrachtgever door een door Bnoticed te kiezen accountant te laten controleren. Indien uit de uitkomst van zo'n controle blijkt dat de werkelijkheid afwijkt van de opgave van de opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.

### **Artikel 9: Betaling**

a. Tenzij anders overeengekomen, dienen betalingen binnen 14 dagen na factuurdatum volledig te zijn voldaan. Na deze termijn is de opdrachtgever in gebreke en wettelijke rente verschuldigd.

Alle door Bnoticed gemaakte kosten vanwege te late betalingen, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150.- excl. BTW.

b. Termijnbetalingen en de condities daarvan worden altijd door Bnoticed bepaald, en vermeld in offertes en/of opdrachtbevestigingen.

c. Bnoticed heeft het recht verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de opdracht, maandelijks in rekening te brengen.

d. De opdrachtgever betaalt de aan Bnoticed verschuldigde bedragen zonder korting of verrekening, met uitzondering van de verrekening van reeds aan Bnoticed betaalde voorschotten, betrekking hebbende op de overeenkomst.

De opdrachtgever heeft niet het recht betaling van facturen voor reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

### **Artikel 10: Opzegging en ontbinding overeenkomst**

a. Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.

b. Indien de overeenkomst door Bnoticed wordt ontbonden omdat de opdrachtgever die toerekenbaar (deels) niet nakomt, dan dient laatstgenoemde het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.

Gedragingen van de opdrachtgever waardoor van Bnoticed niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkomingen.

c. Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden wegens toerekenbare tekortkoming van Bnoticed in de verplichtingen daaraan verbonden, kunnen reeds geleverde prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen reden voor ontbinding zijn, tenzij opdrachtgever bewijst dat Bnoticed ten aanzien van die prestaties in gebreke is.

Bedragen die Bnoticed vóór de ontbinding heeft gefactureerd voor wat al naar behoren is verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

d. Zowel Bnoticed als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij.

e. In geval de overeenkomst, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, heeft Bnoticed het recht het gebruiksrecht en verstrekte licenties in te trekken, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met redelijkheid en billijkheid.

f. Wanneer de werkzaamheden van Bnoticed bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van tenminste 2 maanden.

### **Artikel 11: Garanties en vrijwaringen**

a. Bnoticed garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

b. De opdrachtgever vrijwaart Bnoticed of door Bnoticed bij de opdracht ingeschakelde personen, voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

c. De opdrachtgever vrijwaart Bnoticed voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

## **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

a. Bnoticed is niet aansprakelijk voor:

- <sup>1</sup> fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- <sup>2</sup> misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- <sup>3</sup> fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- <sup>4</sup> gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- <sup>5</sup> fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 4e zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
- <sup>6</sup> fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

b. Bnoticed is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:

- <sup>1</sup> redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
  - <sup>2</sup> de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Bnoticed aan de overeenkomst te laten beantwoorden.
  - <sup>3</sup> redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Aansprakelijkheid van Bnoticed voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

De aansprakelijkheid van Bnoticed is altijd beperkt tot het factuurbedrag inclusief BTW dat op het uitgevoerde deel van de opdracht betrekking heeft.

c. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van een jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

d. De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat kan Bnoticed niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

e. Opdrachtgever vrijwaart Bnoticed voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak op grond van de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aan Bnoticed toerekenbaar is. Indien Bnoticed in zo'n geval door derden mocht worden aangesproken, dan zal de opdrachtgever hem hiervoor volledig vrijwaren en aan Bnoticed alles vergoeden wat zij aan deze derde dient te voldoen.

## **Artikel 13: Overmacht**

a. Partijen hoeven hun verplichting niet na te komen als zij worden gehinderd door omstandigheden die niet te wijten zijn aan schade, en ook niet wanneer volgens de wet een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komen.

b. Onder overmacht wordt verstaan, naast wat hier in de wet en jurisprudentie onder wordt begrepen, alle voorziene of onvoorziene, van buiten komende oorzaken, waardoor hij niet in staat is aan zijn verplichtingen te voldoen. Ziekte en/of arbeidsongeschiktheid vallen daar ook onder.

c. Partijen kunnen hun verplichtingen tijdens een situatie van overmacht uitstellen. Duurt deze situatie van overmacht langer dan twee maanden dan mogen alle partijen ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

d. Heeft Bnoticed op het moment van overmacht al gedeeltelijk aan zijn/haar verplichtingen voldaan, dan is de opdrachtgever gehouden voor dit deel het honorarium en de gemaakte kosten aan Bnoticed te voldoen, als ging het om een losstaande opdracht.

#### **Artikel 14: Overige bepalingen**

- a.** Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Bnoticed gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
- b.** Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- c.** De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.
- d.** Op de overeenkomst tussen Bnoticed en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Bnoticed en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bnoticed is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van Bnoticed.

#### **Artikel 15: Slotbepalingen**

- a.** Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KVK te Groningen. De laatst gedeponereerde versie doet alle voorgaande exemplaren vervallen.
- b.** Bnoticed heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- c.** Wijzigingen die gevolgen hebben voor een opdrachtgever waarmee reeds een overeenkomst is gesloten, worden tijdig aan hem/haar bekendgemaakt.